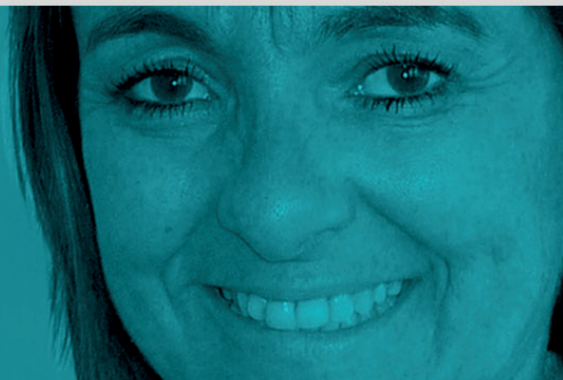


> L'Opac38 en mouvement

le Mot
de la Présidente

Sandrine Martin-Grand,
présidente de l'Opac38



Je suis fière en tant que présidente de l'Opac38 de vous présenter le rapport d'activité 2015 de l'organisme et surtout, et avant tout, de partager avec vous les lignes de force de l'Opac38.

L'année 2015 s'est achevée avec des résultats très positifs, vous pourrez le découvrir à travers la lecture des chiffres.

Quatre maîtres mots en 2015 : **solidarité / innovation / éco – responsabilité / engagement**
qui illustrent l'identité de l'Opac38 et qui seront déclinés dans le rapport d'activité.

Présenter le rapport d'activité 2015, c'est également dessiner les grandes lignes de l'année 2016.

Les conditions d'exercice des missions de l'Opac38 s'inscrivent dans un contexte d'évolutions cumulées de l'environnement institutionnel, démographique, social, financier. L'Opac38 entend ne pas subir ces changements mais au contraire engager une démarche proactive. Il ne s'agit pas de s'adapter mais d'anticiper !

Sous mon impulsion, l'Opac38 a donc engagé une réflexion stratégique basée sur 4 thématiques :

- > **Les territoires** parce qu'ils posent la question du développement de l'entreprise et de la réponse aux besoins locaux.
- > **La performance économique** parce qu'elle souligne la complémentarité entre une mission de service public et une bonne santé financière.
- > **La qualité de service** parce que l'adaptation des prestations aux attentes des populations est un atout de l'Opac38 à conforter.
- > **Et l'innovation** parce que dans un contexte de rareté des ressources, l'ingéniosité et la créativité sont des ressorts indispensables de l'action.

En attendant de revenir vers vous pour vous présenter plus en détail la stratégie de l'Opac38, je vous laisse découvrir le rapport d'activité. Cette année, je l'ai voulu digital, c'est à la fois l'illustration du côté innovant de l'entreprise et la démonstration de sa préoccupation environnementale. Bonne lecture à tous !

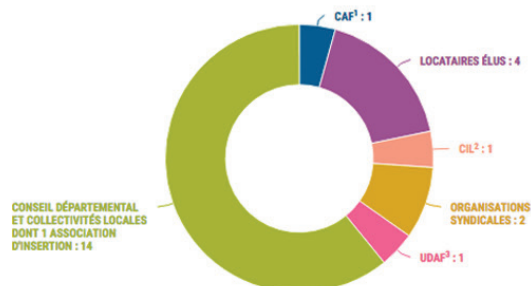
Notre identité

Établissement public à caractère industriel et commercial, l'Opac38 a compétence sur le territoire de la région Auvergne-Rhône-Alpes et sur les départements limitrophes.

Siège social :
BP 2549 - 38035 Grenoble Cedex 2
Tél.: 04 76 20 50 50
www.opac38.fr @Opac38

23 membres
composent le conseil d'administration

Autres organes de fonctionnement du conseil d'administration : Le Bureau, la Commission des achats et la Commission d'attribution des logements



1) Caisse d'allocations familiales
2) Comités interprofessionnels du logement
3) Union départementale des associations familiales

Notre organisation

Les services de l'Opac38 sont placés sous l'autorité de la directrice générale.

Les directions sont rassemblées en **4 pôles** :

- > Pôle « Ressources »
- > Pôle « Maîtrise d'ouvrage »
- > Pôle « Clientèle et Solidarités »
- > Pôle « Directions Territoriales »

7 Directions Territoriales
assurant la gestion de proximité

1 Siège social
présent sur 2 sites



Une organisation adaptée à un cadre géographique étendu

Notre vocation

Dans le respect des préceptes d'équité sociale, d'efficacité économique, de performance environnementale et au travers de ses deux valeurs qui sont la solidarité et le développement durable, l'Opac38 propose :

- > une expertise en matière de construction, d'amélioration et de gestion de proximité pour une offre d'habitat complète avec des services adaptés
- > une synergie avec les collectivités locales
- > une volonté d'innover et d'anticiper pour préserver les ressources, maîtriser les charges et répondre aux évolutions de notre société

GARANTIR UNE GESTION
DE PROXIMITÉ

PROPOSER TOUTES
LES SOLUTIONS D'HABITAT

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT
DES TERRITOIRES

Notre patrimoine

représente :

25 194
logements répartis sur

278
communes de l'Isère
et 9 communes du Rhône

27
intercommunalités de l'Isère et du
Rhône

nombre de personnes logées 53 663

logements familiaux (y compris gestion pour tiers) 25 194

foyers logements 1 542

locaux d'activité 82

garages 11 050